



Flexibelt Privacy beleid mei 2018 (laats bijgewerkt: 23 mei 2018)

Privacy is belangrijk voor Flexibelt. We hebben dit privacybeleid ontwikkeld om u te voorzien van informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u een Flexibelt dienst afneemt, met onze klantenservice communiceert, www.flexibelt.nl of andere Flexibelt websites bezoekt of Flexibelt apps gebruikt die een koppeling naar dit Privacybeleid bevatten.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer er voor u een Flexibelt account aangemaakt wordt ivm afname diensten en/of facturatie:

Wanneer een Flexibelt account aan gemaakt wordt, vragen we u uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en BTW nummer te verstrekken.

DOELEN EN JURIDISCHE GRONDEN:

(a) Flexibelt verwerkt uw verstrekte gegevens waaronder uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Flexibelts rechtmatig belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Flexibelt verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Flexibelt producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is verbonden met uw account profiel en wordt weergegeven wanneer u opmerkingen of ander materiaal op een Flexibelt website of app plaatst. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Flexibelt rechtmatig belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Flexibelt producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Flexibelt, zal Flexibelt uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Flexibelt producten en apps te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw voorkeuren in uw Flexibelt account of via de afmeld koppeling onderaan in onze marketing e-mails. De marketing e-mails die u van Flexibelt ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Flexibelt account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Flexibelt diensten die u aan uw Flexibelt account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Flexibelt account.



De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Flexibelts rechtmatig belang bij het verminderen van het aantal marketing e-mails verzonden naar elke klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketing e-mail ontvangen in plaats van elke marketing e-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketing e-mails.

(d) Flexibelt verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Flexibelt account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Flexibelt VoIP toestel synchroniseert:

Wanneer u uw toestel via Flexibelt synchroniseert, registreren we gegevens over de transmissie, zoals het bij de synchronisatie gebruikte IP-adres, het tijdstip en de datum van de synchronisatie, logbestanden met informatie over crashes of problemen, de geografische locatie van het toestel, informatie over uw toestel, informatie over het netwerk dat werd gebruikt bij de synchronisatie (bijvoorbeeld WiFi of mobiel).

DOEL EN JURIDISCHE GROND:

We verwerken deze gegevens om fouten of synchronisatieproblemen op te sporen en te verhelpen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Flexibelt rechtmatig belang bij het verhelpen van fouten of synchronisatieproblemen en het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Flexibelt communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Flexibelt producten. We kunnen ook gebeurtenissen in logboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatie gerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Flexibelt account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.



DOEL EN JURIDISCHE GROND:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Flexibelt rechtmatig belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Flexibelt account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming vereist; u kunt deze intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product of dienst op een Flexibelt website aanschaft:

Als u een product of dienst op een Flexibelt website aanschaft, verzamelt Flexibelt uw naam, postadres en telefoonnummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaart gegevens niet. Een derde partij, Sisow of Paypal, verwerkt de betaalkaart gegevens wanneer klanten een betaalkaart gebruiken voor een aankoop op een Flexibelt website. We raden u aan het Privacybeleid van Sisow of Paypal zorgvuldig te bekijken.

DOEL EN JURIDISCHE GROND:

We verzamelen uw naam, postadres en telefoonnummer zodat we uw bestelling kunnen verwerken en uw aankoop kunnen afhandelen. De juridische grond voor het verwerken van uw naam, postadres en telefoonnummer voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Flexibelt en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u diensten via Flexibelt op out-source (datacenter) locatie gebruikt:

Als u van uw Flexibelt dienst gebruik maakt, bijvoorbeeld voor inloggen op uw server, (web)e-mail, Voip PBX(telefoon centrale), wordt de fysieke locatie van inlog verzameld opdat Flexibelt u degelijk diensten kan aanbieden.

DOEL EN JURIDISCHE GROND:

Het doel van het verwerken van de locatie van uw inlog/toestel is de juridische grond voor het verwerken van deze gegevens. Voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.



Datacenter

Alle in het datacenter gesitueerde klant data staat in het datacenter op een beveiligde datavloer in gesloten patchkasten. Toegang tot deze datavloer is middels geavanceerde biometrische identificatie en permanente camera bewaking beveiligd. Alle systemen zijn beschermt tegen data criminaliteit middels hoogwaardige technische netwerkbeveiliging. Mocht er spraken zijn het ontstaan van data criminaliteit heeft Flexibelt de plicht dit bij de instantie's te melden.

Andere dienstverleners:

Flexibelt gebruikt cloudservices van derden ter assistentie van het dienstenpakket. Door deze services te volgen via de activiteiten gekoppeld aan e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Flexibelt gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Flexibelt maakt gebruik van externe serviceproviders om aangeschafte producten naar klanten te verzenden.

Openbaarmakingen:

Uw persoonlijke gegevens worden enkel intern gebruik en nooit openbaar gemaakt aan anderen mits:

- (a) we hiervoor uw toestemming hebben gekregen om dit wel te delen;
- (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen;
- (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of
- (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een dochteronderneming overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Flexibelt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Flexibelt is een landelijk opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we uw persoonlijke gegevens verzamelen en overdragen aan andere Flexibelt bedrijven. Elke overdracht van persoonlijke gegevens vanuit Flexibelt naar een in de Europese Economische Ruimte ("EER") of Zwitserland gesitueerd bedrijf vindt plaats op grond van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten en na uitdrukkelijke toestemming.



Cookies en vergelijkbare technologieën

Websites:

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Flexibelt website navigeren, en om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de respons graad samen te stellen. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie, het browser type, de browser taal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren. Voor meer informatie over deze werkwijze en als u niet wilt dat deze informatie wordt verzameld en gebruikt door onze externe serviceproviders, gaat u naar Networkadvertising.org.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Flexibelt Mobiele (app) en Flexibelt Webhosting:

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van Flexibelt Mobile apps en Flexibelt webhosting. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestel model, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Flexibelt gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van onze mobiele apps, Flexibelt Webhosting te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.



De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten, apps en websites kunnen verbeteren.

ANALYTISCHE DIENSTEN:

Google: Google Analytics wordt gebruikt om website-statistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag op websites van gebruikers te volgen. We maken ook gebruik van de Google Search Console om onze zoekmachine-optimalisatie te verbeteren. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt.

Sociale netwerken:

Sociale netwerken van derde partijen die interactieve plug-ins of sociale netwerkfuncties bieden (bijv. de mogelijkheid om verbinding te maken met uw Facebook of Google account om vrienden toe te voegen als contactpersonen of om een pagina te 'liken') op Flexibelt websites of in mobiele apps, kunnen cookies of andere methoden (bijv. webbakens) gebruiken om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze websites en apps. Het gebruik van deze informatie door een derde partij is onderworpen aan het privacybeleid dat beschikbaar is op de website van het desbetreffende sociale netwerk. We raden u aan om dit zorgvuldig door te nemen. Dergelijke derde partijen kunnen deze cookies of andere traceringsmethoden gebruiken voor hun eigen doeleinden door informatie over uw gebruik van onze website te koppelen aan persoonlijke informatie die zij van u hebben. We kunnen ook analyse-informatie verkrijgen van sociale netwerken om de effectiviteit van onze content en advertenties op sociale netwerken te meten (bijv. het aantal keer dat wordt weergegeven of doorgeklikt).

Kinderen

Onze websites en apps zijn niet bedoeld voor personen die jonger zijn dan 16, en wij verzoeken personen jonger dan 16 geen persoonlijke gegevens aan Flexibelt te verstrekken. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 16 jaar, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.



Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Flexibelt website.

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Flexibelt account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder

Als u in een land in de Europese Economische Ruimte of in Zwitserland woont, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en beheerd door Flexibelt, gevestigd te Oosterheemplein 2a, 2721 NA, Zoetermeer. Flexibelt gegevensbescherming is op hetzelfde adres gevestigd en kan ook per e-mail worden bereikt via euprivacy@flexibelt.nl.

Uw rechten

Als u in de Europese Unie woont, hebt u krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming het recht Flexibelt te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van uw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van uw persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Als u buiten de Europese Unie woont, hebt u mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig uw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Flexibelt account te verwijderen stuurt u een verzoek naar euprivacy@flexibelt.nl.

Als u niet in de Europese Unie woont, maar gelooft dat u overeenkomstig lokale wetten het recht hebt op beperking van verwerking of het recht om bezwaar te maken tegen verwerking, neemt u contact via euprivacy@flexibelt.nl.